

視訊攝影機使用說明書

當打開視訊攝影機的包裝時,請檢查裡面的產品配備,如有缺少,請通知您所購買的廠商,完整的包裝應含有:

- 視訊攝影機
- 驅動程式光碟片
- 中文使用說明書
- 原廠產品保證卡

產品保固

每一個視訊攝影機本體下方皆有一個小貼紙,有標註出廠批號及型號,請勿將此貼紙撕下,並請勿自行拆開攝影機外殼,每個視訊攝影機包裝內接有一張保證卡,請勿遺失,當您的產品需要維修保固的時候,請出示您的保證卡。

● 保固範圍:

購買日起一個月產品故障免費換新品,一年內(非人為因素)免費維修

第一章 關於視訊攝影機

本章將介紹視訊攝影機的操作使用,功能應用與安裝設定方法.

1-1. 安裝系統需求(安裝視訊攝影機時,請檢查您電腦的配備):

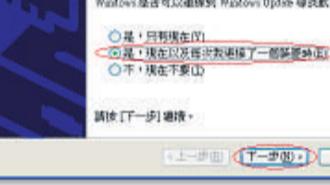
- Pentium 4 CPU
- 一個USB2.0埠(適用於USB2.0視訊攝影機機種)
- 一個USB1.1埠(適用於USB1.1視訊攝影機機種)
- 640x480 VGA 顯示卡能支援16-bit color
- 128 MB 記憶體
- CD-ROM光碟機(安裝驅動程式用)
- 50MB以上的硬碟空間.(以供安裝驅動程式與應用軟體)
- Microsoft Windows 98SE/ME/2000 / XP

1

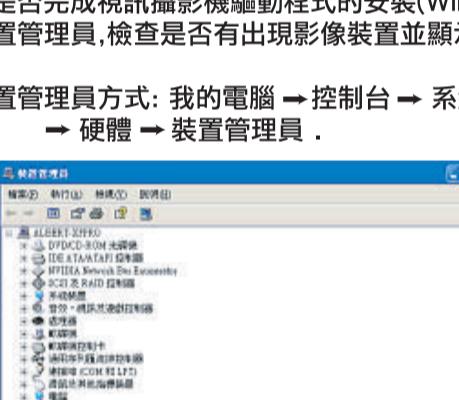


圖三 點選"完成"

6. 請將視訊攝影機插入主機USB接口



圖四 在Windows桌面右下角處將出現找到新硬體的圖示.



圖五. 請選擇紅色框線位置並點選"下一步"

3

2-2. 檢查是否完成視訊攝影機驅動程式的安裝(Windows XP)

1. 進入裝置管理員,檢查是否有出現影像裝置並顯示所安裝的型號名稱:

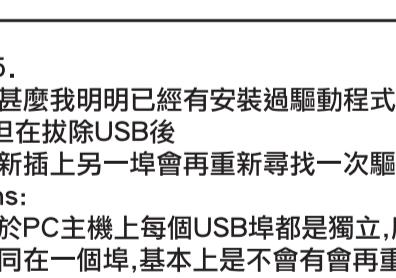
2. 進入裝置管理員方式: 我的電腦 → 控制台 → 系統

→ 硬體 → 裝置管理員 .



2-3. 測試影像及產品功能

當完成驅動程式安裝後,請點選所有程式內所安裝的型號目錄並選擇Amcap 或PCCam 程式測試是否出現影像.



*請注意必須將顯示Options內的Preview打勾.

5

Q5.

為什麼我明明已經有安裝過驅動程式,而且影像也是正常,但在拔除USB後重新插上另一埠會再重新尋找一次驅動程式?

Ans:

由於PC主機上每個USB埠都是獨立,所以若是在插拔USB的動作同在一個埠,基本上是不會有會再重新尋找一次驅動程式的問題.

Q6.

畫面的速度會出現緩慢停頓,這問題要怎麼解決呢?

Ans:

有兩種情形可能:

◎ 本公司的視訊攝影機都有自動曝光與自動白平衡的處理,當環境光源不充足或是光線明暗不定時,因視訊攝影機內部核心晶片須將感應到的影像做曝光與白平衡的處理,再傳輸到電腦上,這些額外的處理可以讓畫面更好,但相對的會造成有些微影像不順暢的情況,您可以將視訊攝影機內部的設定取消自動曝光的設定,或是補充環境光源的不足,這樣就可以解決畫面緩慢停頓的問題。

◎ 主機未符合說明書所指示的等級,例如:USB2.0的視訊攝影機插在非USB2.0介面的主機上.

Q7.

請問什麼是白平衡功能?

Ans:

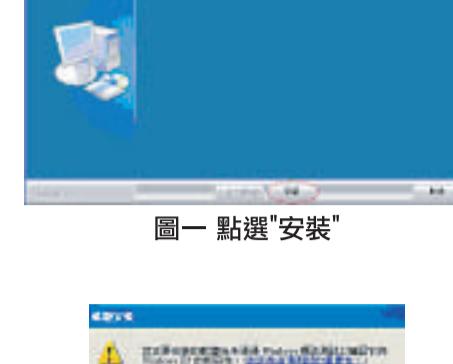
白平衡功能可確保影像避免因外界光線而導致拍攝物體產生色偏的情況,例如於日光燈下拍攝物體會呈現偏藍綠色現象,白平衡則可消除此偏藍綠色之現象。

第二章 安裝開始

本章將告訴您如何安裝視訊攝影機,與安裝前的相關電腦配備檢查與安裝後的設定.

2-1 Windows XP 安裝步驟

1. 先將"驅動程式光碟片"放入您的光碟機後約5秒的時間,將出現自動安裝的畫面
2. 請點選您所購買的產品型號並進行驅動程式安裝
3. 請按圖示步驟安裝驅動程式

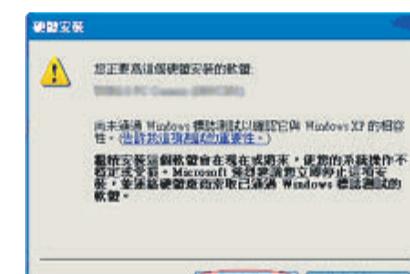


圖一 點選"安裝"



圖二 點選"繼續安裝"

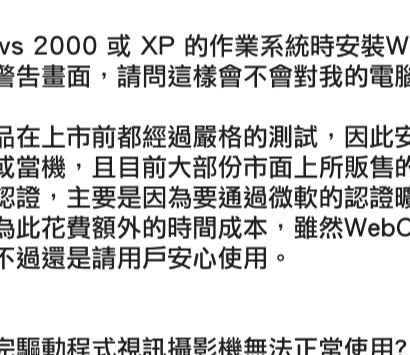
2



圖六. 請選擇自動安裝軟體並點選"下一步"



圖七. 請點選"繼續安裝"



圖八. 請點選"完成"

4

第三章 Q & A

Q1.

使用Windows 2000 或 XP 的作業系統時安裝WebCam會出現沒有通過認證的警告畫面,請問這樣會不會對我的電腦有影響?

Ans:

本公司的產品在上市前都經過嚴格的測試,因此安裝後不會造成系統的不穩或當機,且目前大部份市面上所販售的電腦週邊都沒通過微軟的認證,主要是因為要通過微軟的認證曠日費時因此大多廠家不願為此花費額外的時間成本,雖然WebCam目前尚未通過微軟認證,不過還是請用戶安心使用。

Q2.

為何我安裝完驅動程式視訊攝影機無法正常使用?

Ans:

請切記必須先安裝驅動程式,再將視訊攝影機正確插入電腦USB插座。

Q3.

當我正確安裝好驅動程式而且也安插好視訊攝影機時,開啟Amcap 軟體

為何是空白一片,看不到影像?

Ans:

煩請點選Amcap 軟體上功能欄〈Options〉的preview ,即可看到影像。

Q4.

為何我安裝時系統會告訴我裝置找不到,而且我確定我是插在USB2.0的Port上?

Ans:

因為較舊的USB2.0 控制晶片的驅動程式會找不到USB2.0的視訊裝置,因此會發生裝置找不到的問題。請先確定您的USB2.0的控制晶片是那一個廠商的,之後去該廠商網址下載更新版本的驅動程式,以解決此問題。

6

Q5.

為什麼我明明已經有安裝過驅動程式,而且影像也是正常,但在拔除USB後重新插上另一埠會再重新尋找一次驅動程式?

Ans:

由於PC主機上每個USB埠都是獨立,所以若是在插拔USB的動作同在一個埠,基本上是不會有會再重新尋找一次驅動程式的問題.

Q6.

畫面的速度會出現緩慢停頓,這問題要怎麼解決呢?

Ans:

有兩種情形可能:

◎ 本公司的視訊攝影機都有自動曝光與自動白平衡的處理,當環境光源不充足或是光線明暗不定時,因視訊攝影機內部核心晶片須將感應到的影像做曝光與白平衡的處理,再傳輸到電腦上,這些額外的處理可以讓畫面更好,但相對的會造成有些微影像不順暢的情況,您可以將視訊攝影機內部的設定取消自動曝光的設定,或是補充環境光源的不足,這樣就可以解決畫面緩慢停頓的問題。

◎ 主機未符合說明書所指示的等級,例如:USB2.0的視訊攝影機插在非USB2.0介面的主機上.

Q7.

請問什麼是白平衡功能?

Ans:

白平衡功能可確保影像避免因外界光線而導致拍攝物體產生色偏的情況,例如於日光燈下拍攝物體會呈現偏藍綠色現象,白平衡則可消除此偏藍綠色之現象。

Q8.

請問什麼是TWAIN驅動程式?

TWAIN 簡單來說是一種介面標準的名稱,也就是介於作業系統和影像輸入裝置的一種軟體介面,這種軟體介面是由掃描器的廠商所共同製定的介面標準,因此之後的數位像機或掃描器都

遵循這個標準開發各自的TWAIN驅動程式,本公司全系列視訊攝影機都有TWAIN驅動程式的支援,因此可以在某些有使用TWAIN裝置的影像軟體中使用。

7

Q10.

請問為何我使用Windows98SE作業系統安裝WebCam時,系統會告訴我要放入Windows98SE的安裝光碟?

Ans:

Windows98SE在安裝時並不像Windows Me 、Windows 2000 、Windows Xp 一樣會安裝所有的子驅動程式元件,就WebCam來說,硬體廠商所提供的驅動程式必需要和作業系統的子驅動程式(資料流類別驅動程式)一起運作才行,因此當您的Windows98SE系統通知您要放入安裝光碟時,就是要一併安裝這些子驅動程式。(由於微軟目前也開始不支援Windows 98系列商品,所以往後相容性上會非常差,建議儘早轉換Win2000或WinXP作業系統)

8

客戶服務連絡方式:

- 客服電話:(02)2999-6656

● 服務時間:週一至週五/09:30~12:00/13:30~17:00/例假日除外

● 客服mail:weichu@weichu.net

● 客服網站:www.weichu.net

● 公司地址:台北縣三重市重新路五段609巷16號9F之12